**Cahier des charges Cook Voyages**

**Projet d'Informatisation de la Réservation de Voyages de Cook Voyages**

Table des matières

Présentation générale2

Présentation du projet 3

1. Définition et expression des besoins

Spécifications applicatives : exigences fonctionnelles 4

1. Description graphique et ergonomique
2. Critère d'évaluation

Spécifications techniques : exigences techniques 5

Ressources et contraintes 6

1. Ressources nécessaires
2. Contraintes à respecter

Prestations attendues et modalités de réalisation : budget et planification 7

Tapez le titre du chapitre (niveau 2)5

Tapez le titre du chapitre (niveau 3)6

Appels d’offre et déroulement : modalités de sélection des prestataires 8

1. **Présentation générale**
* Cook Voyages est une agence de voyages spécialisée dans l'organisation de voyages internationaux. L'informatisation du processus de réservation est essentielle pour offrir à nos clients une expérience plus efficace et répondre aux nouvelles attentes du marché.
* Les principaux objectifs de ce projet d'informatisation sont les suivants :
* Simplifier le processus de réservation pour les clients.
* Améliorer la réactivité et la qualité de service de nos commerciaux.
* Réduire les coûts administratifs liés à la gestion des réservations.
1. **Présentation du besoin du projet**
2. Définition et expression des besoins
* Actuellement, nos clients se rendent en agence pour réserver leurs voyages. Les commerciaux utilisent une brochure informatisée pour présenter les options de voyage. Nous souhaitons que les clients puissent désormais simuler, réserver et payer leurs voyages en ligne.
* Les fonctionnalités spécifiques souhaitées pour la nouvelle application de réservation sont les suivantes :
* Recherche de voyages et d'hôtels.
* Création de comptes clients.
* Ajout de produits au panier.
* Réservation et paiement en ligne.
1. **Spécifications applicatives : exigences fonctionnelles**
2. Description graphique et ergonomique
* Nous privilégions une interface simple et conviviale, en accord avec l'image de marque de Cook Voyages. Les couleurs et les éléments visuels doivent refléter notre identité visuelle.
* Il est essentiel d'inclure des images attrayantes de destinations et des photos d'hôtels dans l'application pour susciter l'intérêt des clients.
1. Critère d'évaluation
* Le succès de l'application sera mesuré en fonction des indicateurs suivants :
* Nombre de réservations en ligne.
* Temps de traitement des demandes.
* Satisfaction des clients.
* Les indicateurs de performance incluront :
* Taux de conversion des simulations en réservations.
* Temps moyen de réponse aux demandes des clients.
1. **Spécifications techniques : exigences techniques**
* Les technologies actuellement en place (ordinateurs et connexion Internet) devront être prises en compte pour le développement de l'application.
* Nous préférons l'utilisation de technologies web modernes, notamment celles de la génération 3.0, pour offrir une expérience interactive et conviviale aux utilisateurs.
1. **Ressources et contraintes**
2. Ressources nécessaires
* Une équipe dédiée à la maintenance de l'application sera requise pour assurer un fonctionnement optimal.
* La formation de notre équipe interne sera nécessaire pour garantir une utilisation efficace de la nouvelle application.
1. Contraintes à respecter
* Un budget de 45 000 euros a été alloué pour l'ensemble du projet, y compris le développement de l'application et les autres besoins.
* Le projet devra être achevé dans un délai de 9 mois pour respecter les contraintes temporelles.
* Des réglementations spécifiques de l'industrie du voyage, notamment en matière de protection des données des clients, devront être respectées.
1. **Prestations attendues et modalités de réalisation : budget et planification**

Le budget alloué pour ce projet est de 45 000 euros, et la durée du projet est de 9 mois.

1. **Appels d’offre et déroulement : modalités de sélection des prestataires**
* L'ESN Harmonie Technologie a été choisie en raison de son expertise en développement d'applications web 3.0 et de son coût compétitif.
* Pour le moment, la collaboration avec d'autres entreprises ou partenaires n'est pas privilégiée, et nous préférons travailler principalement avec l'ESN Harmonie Technologie pour ce projet.