|  |  |
| --- | --- |
| **Présentation générale**  |  |
| **Présentation du projet**  | * **Quelles sont les motivations qui vous pousse à améliorer le système de réservation de votre entreprise ?**

Les motivations qui nous poussent à améliorer notre système de réservation sont d'offrir une expérience plus pratique et rapide à nos clients, de permettre à nos commerciaux de mieux servir les clients, d'améliorer la réactivité et de réduire les coûts administratifs.* **Pourriez-vous préciser la nature du site ?**

Le site que nous envisageons est une application en ligne qui permettra à nos clients de rechercher, simuler et réserver des voyages, des circuits et des hébergements.* **Quelles sont les véritables cibles de votre site ?**

Les véritables cibles de notre site sont à la fois les particuliers et les professionnels qui cherchent à organiser des voyages. |
| **Spécifications applicatives** | * **Avez-vous des spécifications attendues ?**

Oui, nous avons des spécifications attendues, notamment la possibilité pour les clients de rechercher des voyages, de simuler des séjours, de réserver en ligne, et d'accéder à leur compte.* **Avez-vous une idée d’agencement du site ?**

Nous avons une idée générale de l'agencement du site, avec des sections pour les voyages, les circuits, les hôtels, et un espace client.* **Avez-vous une idée du nombre de pages du site ?**

Nous prévoyons que le site aura plusieurs pages, notamment des pages de recherche, de réservation, d'authentification, et de gestion de compte.* **Comment avoir une meilleure visibilité ?**

Pour avoir une meilleure visibilité, nous souhaitons que le site soit optimisé pour les moteurs de recherche (SEO).* **Souhaiter vous bénéficier d’un référencement spécifique ?**

Nous sommes ouverts à bénéficier d'un référencement spécifique pour améliorer notre visibilité en ligne.* **Souhaitez-vous des newsletters ?**

Nous envisageons également d'envoyer des newsletters pour informer nos clients des offres spéciales et des nouveautés. |
| **Spécifications techniques**  | * **Posséder-vous un nom de domaine ?**

Oui, nous possédons déjà un nom de domaine pour notre site.* **Souhaitez-vous faire appel à votre FAI ou à un prestataire en ligne ?**

Nous envisageons de faire appel à un prestataire en ligne pour l'hébergement du site.* **Avez-vous déjà une base de données existante ?**

Nous avons déjà une base de données existante qui contient des informations sur nos offres de voyages et d'hébergements. |
| **Ressources et contraintes** | * **Avez-vous les équipements nécessaires pour héberger le site ?**

Nous avons les équipements nécessaires pour héberger le site, y compris des serveurs.* **Avez-vous du personnel compétent dans ce domaine dans votre entreprise ?**

Nous avons du personnel compétent dans ce domaine au sein de notre entreprise, mais nous envisageons également de travailler avec des experts externes si nécessaire.* **Est-ce que vous êtes prêt à payer un hébergeur en ligne ?**

Nous sommes prêts à payer un hébergeur en ligne si cela s'avère plus efficace.* **Avez-vous fixé un budget minimum pour l’hébergement du site ?**

Nous avons un budget minimum prévu pour l'hébergement du site.* **Avez-vous fixé un délai pour la livraison du site ?**

Nous avons fixé un délai pour la livraison du site, qui est de 9 mois. |
| **Prestations attendues et modalités de réalisation**  | * **Avez-vous pensé à une planification**

Nous avons pensé à une planification détaillée du projet, y compris les étapes de développement, de test et de déploiement.* **Souhaitez-vous un contrat de service pour la maintenance ?**

Nous souhaitons effectivement avoir un contrat de service pour la maintenance continue du site après sa mise en ligne.Nous sommes ouverts à des propositions pour les prestations spécifiques à intégrer dans le contrat de maintenance. |

Question 3 :

Pour mettre en exergue les spécifications applicatives (fonctionnelles) attendues, nous devrions :

* Organiser des ateliers de travail avec vos équipes, y compris les commerciaux, pour détailler les processus métier actuels et les améliorations attendues.
* Réaliser des prototypes ou des maquettes interactives de l'application pour recueillir les commentaires des utilisateurs finaux.
* Mettre en place un système de suivi des spécifications, de manière à ce que chaque fonctionnalité soit documentée, validée et priorisée en collaboration avec votre équipe.