

Contexte organisationnel : la startup Caribbean Project

LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Caribbean Project est une start-up de commerce international. Elle met en relation, à travers une plateforme virtuelle, les entreprises (TPE, PME et Multinationales) de la Caraïbe. Cette plateforme permet aux entreprises d'échanger (achats/ventes) des biens et/ou des services en toute sécurité via des transactions en ligne sécurisées.

L'ENTREPRISE ET LES SERVICES PROPOSÉS

Caribbean Project développe un ensemble de services répondant aux besoins des entreprises en matière d'échanges commerciaux, grâce aux outils des nouvelles technologies.

Caribbean Project propose aux entreprises trois types de produits, clés en main, sous forme de pack pour une durée d'un an:

- Pack Services : abonnement aux services de la plateforme (Gratuit, Basique, Argent, Or, Platinum)
- Pack Site : création de sites web (Pack Mini, Pack Biz, Pack Org, Pack Pro)
- Publicité en ligne : publicité sur la plateforme, publicité vidéo, ...
- ...

D'autres plateformes se sont développées ces dernières années mais la plateforme de Caribbean Project se différencie des autres plateformes car elle démocratise les échanges interentreprises. Elle rend les échanges beaucoup plus dynamiques, instantanés, ... et facilite les prises de décisions, en développant une palette de services adaptés aux besoins des entreprises.

L'objectif étant de diminuer les frais de prospection (déplacements), et de supprimer les barrières temps et espace.

Le produit de Caribbean Project, à travers les services offerts aux professionnels, est unique sur le marché caribéen.

L'ENTREPRISE ET SON ORGANISATION

L'entreprise est composée de 3 services :

- **Service technique** : est chargé de gérer, de déployer et d'administrer l'informatique par la mise en œuvre de solutions informatiques adaptées. Les techniciens analysent les besoins, ils choisissent et négocient les solutions matérielles et logicielles adaptées.
- **Service marketing et communication** : est de faire ressortir un style et une dynamique à travers des supports de communication (logos, cartes de visite, plaquettes commerciales, brochures, sites et plateformes orientés web, newsletter...).
- **Service commercial** : travaille de manière collaborative avec un outil de type GRC (Gestion Relation Client) pour être réactif et performant. L'objectif étant d'améliorer la connaissance de sa clientèle et ses besoins, lui fournir des produits ou services répondant au mieux à ses attentes et gagner sa fidélité.

L'ensemble des services offerts par la plateforme et des besoins éprouvés par l'ensemble du personnel sont développés par l'équipe Technique.

Caribbean Project compte lancer son activité avec une répartition des ressources humaines comme suit :

	Nombre de personnels
Pôles d'intervention	
Ingénierie systèmes et réseaux	2 Ingénieurs
Développement d'applications	2 Analystes – développeurs
Infographie	1 Infographiste – 1 web designer
Marketing et communication	1 Responsable marketing – 1 Technico-commercial
Commercial et Ventes	1 Responsable commercial - 1 Technico-commercial
Secrétariat	2 Secrétaires de direction
Comptabilité - Finances¹	1 Expert-comptable
Direction	1 Directeur – 1 Responsable ressources humaines

L'ENTREPRISE ET SES BESOINS

L'entreprise éprouve donc le besoin de mettre à la disposition des personnels des postes informatiques fixes et nomades (portables) présentant des configurations précises en adéquation avec leur activité professionnelle.

L'équipe technique a décidé de répondre aux attentes de l'entreprise en 3 phases :

1. Acquisition des postes fixes et nomades
2. Installation et configuration des systèmes d'exploitation et applications sur les postes
3. Mise en œuvre de dispositifs de sécurité sur les postes

ANNEXES

Document 1 : Extrait du cahier des charges technique des postes informatiques

Définition de l'objet

Caribbean Project veut :

- Définir différents profils de solutions techniques d'accès susceptible d'être fournies aux salariés en fonction de leur activité,
- Organiser le système de préparation des matériels avant leur fourniture aux salariés,
- Organiser le système de récupération d'un équipement suite à un retour (fin de contrat, défaillance matérielle, etc.).

Forme de l'objet

Il s'agit de définir les caractéristiques techniques (type d'appareil, processeur, mémoire, disque, ...) d'équipements fixes et mobiles. Ensuite, de les fournir après l'installation et la configuration des équipements.

Il faudra que l'équipe technique définisse aussi les procédures et les consignes à appliquer pour la préparation, l'affectation et la récupération des équipements en cas de problème matériels et/ou logiciels. Ce support sera archivé.

1

Les missions relatives à la comptabilité et aux finances de Caribbean Project sont complètement externalisées.

Des conseils en termes de sécurisation des données présentes sur le matériel et d'information aux utilisateurs doivent être fournis.

L'équipe technique devra sélectionner le dispositif matériel à partir d'un certain nombre de caractéristiques définies dans les 3 lots suivants :

Lot 1 : Poste fixe uniquement

Caribbean Project souhaite disposer de postes informatiques fixes performants, robustes, d'un format compact dotés d'une ergonomie optimisée pour une intégration harmonieuse avec l'environnement de travail des utilisateurs.

1. Quantité à fournir 15

2. Spécifications techniques minimales

FORMAT DE L'UNITE CENTRALE	Boîtier de très petite taille, dimension souhaitée (23,8cm x 27,9cm x 7,9cm)
PROCESSEUR	Processeur de dernière génération intelcore i7, doté de quatre coeurs cadencant chacun à une vitesse minimale 3,06 Ghz, gérant chacun 2 files d'exécutions parallèles avec la technologie Hyper-threading, 8 Mo de mémoire cache et prenant en compte la technologie turbo boost
CARTE MERE	Carte mère au format µATX en compatibilité complète avec le processeur proposé et permettant d'exploiter au maximum les performances de ce dernier.
CHIPSET	Le jeu de composants doit être en compatibilité totale avec le processeur et la carte mère proposée.
CARTE GRAPHIQUE	Carte graphique intégrée à la carte mère avec une mémoire de 1 Go minimum.
CONTROLEUR DISQUE	Serial ATA II (3 Go/s)
CARTE RESEAU	Un contrôleur Ethernet Gigabit intégré supportant les débits de 10Mb/s 100 Mb/s et 1Gb/s
MEMOIRE VIVE	Support de mémoire vive DDR3 type SDRAM cadencant à 1333 Mhz/s pouvant aller jusqu'à 8Go minimum, avec une taille mémoire initiale de 2 Go
DISQUES DURS	SATA II 500 Go
LECTEUR OPTIQUE	Un lecteur Graveur blu-ray avec une rétro compatibilité complète avec le traitement des DVD et CD
ECRAN	Ecran plat LED 19" (VGA & DVI)
CLAVIER	Clavier français Azerty connectique USB 2.0
SOURIS	Souris optique 3 boutons
PORTS	USB Minimum de 6 ports USB 2.0
PORTS AUDIO	1 port audio pour un casque d'écoute 1 port pour un microphone
PORT RJ45	1 port RJ45
POIDS	Maximum de 10 kg

Lot 2 : ordinateurs portables

Caribbean Project souhaite acquérir, avec certaines exigences, des postes informatiques portables.

I. Les ordinateurs portables

Les micro-ordinateurs portables sont destinés essentiellement aux agents mobiles (technico-commerciaux, développeurs d'application, ...) de l'organisation.

Ces ordinateurs requièrent une robustesse physique afin de supporter les multiples déplacements des agents. L'organisation souhaite disposer de machines polyvalentes, performantes, robustes, compactes et légères. Elles doivent être équipées de périphériques multimédias performants.

1. Quantité à fournir 25

2. Spécifications techniques

FORMAT DU PORTABLE	Ordinateur portable de 13" ou 14,1" maximum, fin, solide et pesant au maximum 1,8 kg
PROCESSEUR	Processeur de dernière génération intel i5, doté de quatre coeurs cadencant chacun à une vitesse minimale 2,4 Ghz, gérant chacun 2 files d'exécution parallèle avec la technologie Hyperthreading, 8 Mo de mémoire cache et prenant en compte la technologie turbo boost
CARTE MERE	Carte mère en compatibilité complète avec le processeur proposé. Elle doit respecter toutes les spécifications et performances des composants décrits ci-dessous.
CARTE GRAPHIQUE	Carte graphique haute définition
CONTROLEURDISQUE	Serial ATA II (3 Go/s)
RESEAU	Carte réseau Gigabit Ethernet 10/100/1 000, Carte wifi 802.11g/a/n
MEMOIRE VIVE	Deux canaux de mémoire DDR3 1333/1066 Mhz, 1 barrette 2 Go de mémoire minimum installés, capacité de 8 Go
DISQUES DUR	Disque dur interne SSD 128 Go
MULTIMEDIA	Webcam 2 mégapixels intégrée TouchPad avec fonctionnalité Multi-Touch Combiné lecteur CD-RW/DVD Graveur DVD enregistreur DVD Blu-ray™
PORTS EMPLACEMENTS	ET 1 port USB 2.0 standard, 1 port USB 2.0 optimisé, 1 port USB/eSATA, VGA, DisplayPort, micro/casque, RJ45 Express Card 34 mm en option ou lecteur de carte multimédia 5 en 1 Combo entrée micro/sortie audio
BATTERIE	Batterie prismatique au lithium-ion 6 cellules : Minimum de 5 heures Batterie externe 3 cellules : jusqu'à 8,5 heures avec une batterie 6 cellules
SECURITE	Lecteur d'empreinte digitale intégré avec voyant Disques avec chiffrement complet (FDE)
STATION D'ACCUEIL	Un écran externe de 19" 16/9ème LED VGA & DVI Clavier externe français Azerty connectique USB 2.0 Souris externe optique 3 boutons, connectique USB 2.0 Minimum de 6 ports USB 2.0 1 port audio pour un casque d'écoute 1 port pour un microphone 1 port parallèle 1 port RJ45
POIDS Maximum	de 1,8 kg
ACCESSOIRES	Sacoche de transport anti-chocs, pouvant contenir le portable et l'ensemble de ses périphériques externes. Antivol à clé pour la protection de l'appareil

Lot 3 : postes informatiques métiers

Caribbean Project souhaite acquérir, avec certaines exigences, des postes informatiques métiers.

I. Les postes de traitement d'images, vidéo et son

Ces postes sont dédiés essentiellement au service en charge de la communication et sont taillés pour permettre un travail optimal de l'image et du son. Notamment, ils doivent être dotés d'écran de très haute résolution, 'une carte graphique performante dotée d'une grande capacité de calcul et de traitement de l'image. Ils doivent disposer de grande capacité de stockage interne.

L'organisation souhaite construire un environnement numérique basé sur des équipements Macintosh

1. Quantité à fournir 5

2. Spécifications techniques

REFERENCE	Station de travail Mac
PROCESSEUR	8-core : deux processeurs Intel Xeon Quad-Core série 5500 à 2,26 GHz, 2,66 GHz ou 2,93 GHz 8 Mo de cache N2 entièrement partagé par processeur Contrôleur mémoire intégré Performances dynamiques Turbo Boost (jusqu'à 3,33 GHz sur un système à 8-core à 2,93 GHz) Technologie Hyper-Threading qui fournit jusqu'à 16 coeurs virtuels Moteur SIMD SSE4 128 bits Chemins et registres de données 64 bits Optimisée pour les économies d'énergie
MEMOIRE VIVE	8 Go (4x2Go)
CARTE GRAPHIQUE	Carte graphique NVIDIA GeForce GT 120 1 Gb
CONTROLEUR DISQUE	Serial ATA 3Go/s
DISQUES DURS	Quatre baies de disque dur sans câble à connexion directe de 3,5 pouces avec canaux Serial ATA 3 Gb/s indépendants intégrés quatre porte-disques internes inclus 4 disques durs Serial ATA 2 To (3 Gb/s), 7 200 tr/min, 32 Mo de cache
CARTE RESEAU	Deux interfaces Ethernet 10/100/1000BASE-T (RJ-45) indépendantes avec prise en charge des trames étendues
MEMOIRE VIVE	SDRAM DDR3 ECC à 1 066 MHz, huit emplacements mémoire (quatre par processeur) pour un maximum de 32 Go de mémoire principale avec des modules DIMM de 1 Go, 2 Go ou 4 Go 8 Go installés
CARTE RAID	Carte RAID pour Mac Pro en option, avec 512 Mo de mémoire cache et une batterie de secours de 72 heures pour la mémoire cache
LECTEUR OPTIQUE	SuperDrive 18x avec prise en charge des supports double couche (DVD±R DL/DVD±RW/CD-RW) ECRAN Moniteur , Apple LED Cinema Display (écran plat 24 pouces)
CLAVIER/SOURIS	Clavier Apple avec pavé numérique et souris Mighty Mouse Câble d'extension pour clavier USB
PORT FIREWIRE	Quatre ports FireWire 800 (deux en façade, deux à l'arrière)
PORTS USB	Cinq ports USB 2.0 (deux en façade, trois à l'arrière)
PORTS AUDIO	Prise casque mini-jack en façade et haut-parleur interne Ports Toslink d'entrée-sortie audionumérique optique Prises mini-jack entrée/sortie ligne stéréo analogique

II. Les postes de création numérique

Les postes de création numérique ont les mêmes exigences et caractéristiques que les postes de traitement d'images, de vidéos et de son. L'accent est mis sur la puissance de traitement de l'image, de la vidéo et du son.

Pour cette seconde famille de postes destinés au traitement d'informations multimédia au service communication, l'organisation souhaite que les micros ordinateurs de création numérique de type MacBook Pro optimisés au niveau de l'affichage graphique et de la puissance pour la gestion de documents multimédias.

1. Quantité à fournir 10

2. Spécifications techniques

REFERENCE	Ordinateur portable Macbook Pro
PROCESSEUR	Processeur Intel Core i7 à 2,66 GHz avec 4 Mo de cache N3 partagés
MEMOIRE VIVE	4 Go (deux modules SO-DIMM de 2 Go) de mémoire DDR3 à 1 066 MHz , deux emplacements SO-DIMM pour une extension jusqu'à 8 Go
CARTE GRAPHIQUE	Processeurs graphiques Intel HD et NVIDIA GeForce GT 330M avec basculement

	automatique
CONTROLEUR DISQUE	Serial ATA 3Go/s
DISQUES DURS	Disque dur Serial ATA disque dur de 500 Go à 7 200 tr/min
CARTE RESEAU	Ethernet 10/100/1000BASE-T (Gigabit)
LECTEUR OPTIQUE	Graveur SuperDrive 8x à chargement par fente (DVD±R DL/DVD±RW/CD-RW) Vitesse d'écriture maximale : DVD-R, DVD+R jusqu'à 8x , DVD-R DL (double couche), DVD+R DL (double couche), DVD-RW et DVD+RW jusqu'à 4x , CD-R jusqu'à 24x , CD-RW jusqu'à 10x Vitesse de lecture maximale : DVD-R, DVD+R et DVD-ROM jusqu'à 8x , DVD-ROM (DVD-9 double couche), DVD-R DL (double couche), DVD+R DL (double couche), DVD-RW et DVD+RW jusqu'à 6x , CD jusqu'à 24x
ECRAN ,	Écran panoramique brillant rétroéclairé par LED de 15,4 pouces (diagonale visible), d'une résolution de 1 440 x 900 pixels
VIDEO	Webcam iSight , sortie Mini DisplayPort avec prise en charge des formats vidéo DVI, VGA, DVI double liaison et HDMI (nécessite des adaptateurs vendus séparément)
PORT FIREWIRE	Un port FireWire 800 (jusqu'à 800 Mbits/s)
PORTS USB	2 ports USB 2.0 (jusqu'à 480 Mbits/s)
AUDIO	Haut-parleurs stéréo avec caissons de graves, microphone omnidirectionnel, prise minijack d'entrée de ligne audio (numérique/analogique) et prise minijack casque/sortie de ligne audio (numérique/analogique)

Contraintes : Coût – Délais – Qualité

Coût

A terme, plus de 50 salariés seront susceptibles d'être équipés, on cherchera un tarif concurrentiel et le plus faible au regard du besoin sachant qu'un budget s'élevant 125 000 € pour toute l'infrastructure système et réseau a été alloué.

Seuls les besoins professionnels seront pris en compte pour choisir les capacités de l'équipement.

Les salariés souhaitant un matériel plus performant pourront bénéficier d'un financement à hauteur du prix de l'équipement retenu, le reste étant à leur charge.

Délais

Les responsables souhaitent que le matériel soit prêt à être livré une fois qu'ils seront en possession de leur local d'ici 4 mois.

En conséquence, l'équipe devra commander, récupérer, assembler, installer et configurer tout ce matériel dans un délai de 3 mois environ. L'objectif étant double :

D'une part, il faut que les salariés soient en présence de leurs solutions d'accès techniques rapidement.

D'autre part, pour ne pas retarder la livraison du local, les membres de l'équipe technique devront se charger essentiellement de la mise en œuvre de l'architecture réseau (par la disposition du câblage des salles, des connectiques, des périphériques réseaux, des armoires de brassage, ...) adaptée à l'activité de Caribbean Project.

Sécurité

Les données professionnelles du poste ne doivent pas être interceptées par un tiers, même en cas de perte ou de vol de l'équipement. En revanche, toutes les informations professionnelles sont la propriété de l'entreprise et doivent pouvoir être récupérées lors du retour de l'équipement.

Les données personnelles ne seront pas accessibles à l'entreprise, même en cas de retour de l'équipement.

Aucune donnée personnelle ne fera l'objet de sauvegarde de la part de l'entreprise, aucune garantie de conservation n'est offerte sur ces données personnelles.